



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKCA

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKCAP

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	356,977	75,574,693	212	63,972,823	20,199,848	32
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

1561



Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

1,561 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKCAP

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✗



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKCAP

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	363,479	51,272	20,138	12
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKCAP

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	265,364,630	70,886,947	1,745,031	145,738
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKCAP

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	41,705,432	18,939,821	5,133,834	30,368
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

< 1 >

AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Crédito en cuenta corriente ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)

Registros 1-1 de 1

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
-	CREDITO REVOLVENTE EMPRESARIAL

AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Crédito simple ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)



Registros - de

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
EMPRESARIAL	CREDITO SIMPLE EMPRESARIAL

AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Arrendamiento financiero ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)

Registros 1-1 de 1

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
-	ARRENDAMIENTO FINANCIERO



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 1000 registros por página

Búsqueda: WORKCAP

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
No se encontraron resultados...			

No hay registros (filtrados de un total de 732 registros)

< >



CLÁUSULAS ABUSIVAS

Periodo:

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra 1000 registros por página

Búsqueda: WORKCAP

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados...		

No hay registros

< >

La información corresponde únicamente a **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, para conocer la información de todo el sector SOFOM E.N.R., puede acceder al sitio www.buro.gob.mx

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.