



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:workc

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,332 registros)

<1>

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

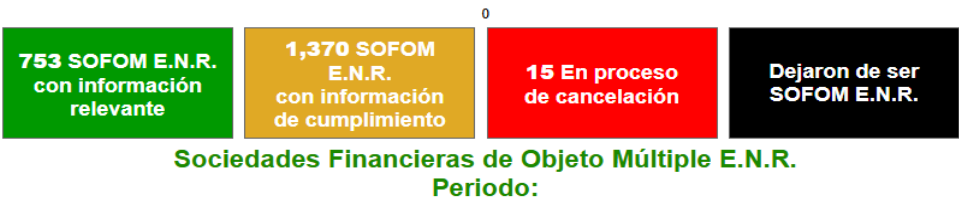
Búsqueda:workc

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	213,589	43,213,370	202	37,960,216	10,971,605	29
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,332 registros)

<1>

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



0 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
No se encontraron resultados...		



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workc

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	218,559	29,817	11,791	7
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,332 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workcap

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	192,766,964	39,711,431	1,216,585	129,090
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,332 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workcap

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	26,274,062	9,902,675	3,252,040	1,202
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,332 registros)

< 1 >

AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Crédito en cuenta corriente ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)



Registros - de

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
-	CREDITO REVOLVENTE EMPRESARIAL

AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Crédito simple ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)



Registros - de

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
EMPRESARIAL	CREDITO SIMPLE EMPRESARIAL

AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Arrendamiento financiero ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)

Registros 1-1 de 1

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
-	ARRENDAMIENTO FINANCIERO



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workcap

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,332 registros)

< 1 >



CLÁUSULAS ABUSIVAS
Periodo:

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados...		

No hay registros

< >

La información corresponde únicamente a **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, para conocer la información de todo el sector SOFOM E.N.R., puede acceder al sitio www.buro.gob.mx

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.