



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF  
Sofom E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:workc

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,266 registros)

<1>

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA  
Sofom E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:workc

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	119,802	23,225,431	194	19,476,770	5,929,981	30
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,266 registros)

<1>

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).  
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

1697

753 SOFOM E.N.R. con información relevante

1,370 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

15 En proceso de cancelación

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2025

1,697 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:work

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✗




CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO  
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: work

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	122,972	16,652	9,363	3
 Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,266 registros)

<

1

>



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO  
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: work

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	127,044,019	19,291,408	1,006,613	1,214
 Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,266 registros)

<

1

>



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO  
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra


20

registros por página

Búsqueda:

work

X

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	15,377,692	4,708,776	2,010,450	1,202
 <b>Workcap Solutions,</b> <b>S.A.P.I. de C.V.,</b> <b>SOFOM, E.N.R.</b>	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 2,266 registros)

<

1

>

### AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Crédito en cuenta corriente ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)

⏮ ⏪ ⏩ ⏭

Registros - de

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
-	<a href="#">CREDITO REVOLVENTE EMPRESARIAL</a>

### AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Crédito simple ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)

⏮ ⏪ ⏩ ⏭

Registros - de

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
EMPRESARIAL	<a href="#">CREDITO SIMPLE EMPRESARIAL</a>

### AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Arrendamiento financiero ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)

Registros 1-1 de 1

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
-	<a href="#">ARRENDAMIENTO FINANCIERO</a>



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)  
Sofom E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 100 registros por página

Búsqueda:workcap

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final  (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
No se encontraron resultados...			

No hay registros (filtrados de un total de 535 registros)

<>



CLÁUSULAS ABUSIVAS  
Periodo:

CONSULTA Y DENUNCIA LAS  
CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra 100 registros por página

Búsqueda:workcap

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados...		

No hay registros<>

La información corresponde únicamente a **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, para conocer la información de todo el sector SOFOM E.N.R., puede acceder al sitio [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx)

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.