



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKC

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,105 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKC

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	52,113	19,714,693	378	17,958,411	3,104,861	17
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,105 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

753 SOFOM E.N.R. con información relevante

1,370 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

15 En proceso de cancelación

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2025

1,678 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORK

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✗



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKC

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	53,658	4,181	2,779	1
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,105 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKC

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	75,666,944	7,342,984	139,774	1,202
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,105 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKC

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	8,377,997	3,031,267	1,864,589	1,202
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,105 registros)

< 1 >

AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Crédito en cuenta corriente ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)

Registros 1-1 de 1

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
-	CREDITO REVOLVENTE EMPRESARIAL

AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Crédito simple ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)

Registros 1-1 de 1

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
EMPRESARIAL	CREDITO SIMPLE EMPRESARIAL

AVISO:

SE MUESTRA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS CUALES LA INSTITUCIÓN VALIDÓ LAS FICHAS DEL MES INMEDIATO ANTERIOR.

Nombre de la institución:

WORKCAP SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Buscar 

Tipos de Productos: Arrendamiento financiero ▾

Búsqueda:

[Restaurar](#)



Registros - de

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Nota: En la ficha del producto comercial solo se muestran las principales comisiones.

Subproducto	Nombre Comercial
-	ARRENDAMIENTO FINANCIERO



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKC

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
No se encontraron resultados...			

No hay registros (filtrados de un total de 389 registros)



CLÁUSULAS ABUSIVAS

Periodo:

CONSULTA Y DENUNCIA LAS
CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra 100 registros por página

Búsqueda: WORKC

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados...		

No hay registros

La información corresponde únicamente a **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, para conocer la información de todo el sector SOFOM E.N.R., puede acceder al sitio www.buro.gob.mx

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.