



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKC X

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,145 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKCAP X

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	41,789	75,004,885	1,795	72,002,519	12,699,272	18
<a href="#">Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,145 registros)

< 1 >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

744 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,386 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	15 En proceso de cancelación	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.
--	---	---------------------------------	--------------------------------

## Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R. Periodo: Enero - Septiembre 2024

### 1,386 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra  registros por páginaBúsqueda:  X

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
<a href="#">Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	✓	✗



### CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

<b>Por Concepto</b>	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra  registros por páginaBúsqueda:  X

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	47,010	5,527	1,512	8
<a href="#">Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	0	0	0	0



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKC

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	237,510,397	20,875,669	1,328,985	299,458
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,145 registros)

< 1 >



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORKCAP

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	33,568,517	13,188,469	9,740,854	6,763
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,145 registros)

< 1 >

La información corresponde únicamente a **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, para conocer la información de todo el sector SOFOM E.N.R., puede acceder al sitio [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx)

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.