



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Conducef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,131 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	28,261	46,707,989	165,274	44,658,464	8,983,912	20
<a href="#">Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,131 registros)

< 1 >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

1442

687 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,442 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	2 En proceso de cancelación	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.
--	--	--------------------------------	--------------------------------

**Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Junio 2024**

**1,442 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS**

Muestra  registros por página Búsqueda:  x

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
<a href="#">Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	✓	✗



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**  
**Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Junio 2024**

<b>Por Concepto</b>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
---------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra  registros por página Búsqueda:  x

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	31,954	3,049	500	3
<a href="#">Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	0	0	0	0



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2024

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	152,345,165	13,437,054	715,181	64,033
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,131 registros)

< 1 >



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
Periodo: Enero - Junio 2024

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	25,168,930	10,941,360	8,695,664	0
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,131 registros)

< 1 >

La información corresponde únicamente a **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, para conocer la información de todo el sector SOFOM E.N.R., puede acceder al sitio [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx)

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.