

1,055 SOFOM E.N.R.
con información
relevante

1,008 SOFOM E.N.R.
con información
de cumplimiento

95 En proceso
de cancelación

Dejaron de ser
SOFOM E.N.R.

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R. Periodo: Enero - Diciembre 2023

1,008 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: work

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✗



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Sofom E.N.R. Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workca

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	64,775	119,919,529	1,851	115,738,918	18,184,321	16
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,158 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REIUNE) - COMPUSEF



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workc

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,158 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workca

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	74,655	7,784	2,002	9
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,158 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workc

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	416,333,969	26,223,678	1,112,743	156,965
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,158 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workc

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	54,065,176	18,866,931	15,449,653	1
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,158 registros)

< 1 >

La información corresponde únicamente a **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, para conocer la información de todo el sector SOFOM E.N.R., puede acceder al sitio www.buro.gob.mx

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.