

642 SOFOM E.N.R.
con información
relevante

1,466 SOFOM E.N.R.
con información
de cumplimiento

8 En proceso
de cancelación

Dejaron de ser
SOFOM E.N.R.

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R. Periodo: Enero - Junio 2023

1,466 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✗



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,116 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workca

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	36,992	69,359,782	1,875	64,652,026	11,073,967	17
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,116 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.

Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>
--------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: workca

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	43,191	4,144	895	8
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,116 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="workd"/> X				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	239,182,005	12,324,309	395,705	16,965
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,116 registros) < 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="workd"/> X				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	27,791,357	9,849,546	7,907,157	1
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,116 registros) < 1 >

La información corresponde únicamente a **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, para conocer la información de todo el sector SOFOM E.N.R., puede acceder al sitio www.buro.gob.mx

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **WORKCAP, SAPI de CV, SOFOM, E.N.R.**, sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.