



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Marzo 2021

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: WORK

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 1,799 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

334 SOFOM E.N.R.
con información
relevante

1,464 SOFOM E.N.R.
con información
de cumplimiento

**1 En proceso
de cancelación
(no renovadas)**

**Dejaron de ser
SOFOM E.N.R.**

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.

Periodo: Enero – Marzo 2021

1,464 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: work

Instituciones	Cumplimiento en los Registros							Programas de Educación Financiera
	SIPRES Actualizó/Registró Validó Información	RECA Registró contratos NO usa contratos	RECO Registró y/o Actualizó información	REUNE Presentó Informe Trimestral	IFIT Registró y/o Actualizó información	REDECO Registró y/o Actualizó información	Calificación 0 -10	
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✓	✓	✓	✓	NA	10.0	NO



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2021

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	19,664	20,069,745	0	17,889,984	9,715,978	54
Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	-	0	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 1,799 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.