

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Workcap Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: PABLO PALAFOX ROMERO DE TERREROS**

BOSQUES DE RADIATAS NO. 10 INT 204, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DEL EDIFICIO DEL PANTALON ENTRE CALLE BOSQUE DE CIDROS Y CALLE PASEO DE LOS TAMARINDOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: pablo.palafox@workcap.com.mx

5520462330, 5552451689

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:30 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.workcap.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 14:58:5 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México PABLO PALAFOX ROMERO DE TERREROS**

BOSQUES DE RADIATAS NO. 10 INT 204, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DEL EDIFICIO DEL PANTALON ENTRE CALLE BOSQUES DE CIRUELOS Y CALLE PASEO DE LOS TAMARINDOS TELÉFONO(S): 5520462330, 5552451689 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pablo.palafox@workcap.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:30 - 17:00 Horas;

**Ciudad de México PABLO PALAFOX ROMERO DE TERREROS**

BOSQUES DE RADIATAS NO. 10 INT 204, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DEL EDIFICIO DEL PANTALON ENTRE CALLE BOSQUE DE CIDROS Y CALLE PASEO DE LOS TAMARINDOS TELÉFONO(S): 5520462330, 5552451689 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pablo.palafox@workcap.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:30 - 17:00 Horas;